



INTELLIGENTE BEZIEHUNGEN FÜR IMMOBILIENVERMARKTER

Performer CRM

Immobilien
vermarkten
ist ein komplexes
Geschäft.

Einfach gute
Beziehungen
gestalten

MEHR ERFOLG MIT GUTEN BEZIEHUNGEN.

Der Weg zu mehr Ertrag führt besonders im Immobiliengeschäft über gute Geschäfts- und Kundenbeziehungen. Nur wer Partner, Interessenten und Kunden adäquat anspricht, umfassend betreut und individuell bedient, erhöht langfristig den Wirkungsgrad seines Unternehmens. Mit FLOWFACT kommen Sie diesem Ziel schnell näher.

Performer CRM vernetzt und steuert alle wichtigen Unternehmensbereiche und sorgt für mehr Transparenz und Effizienz bei gleichzeitig sinkenden Kosten. Ganz nebenbei bleibt damit mehr Zeit für die wirklich wichtigen Dinge im Business: persönliche Gespräche führen, Kunden intensiv beraten und Strategien weiterentwickeln.

YEAWH

EINE ÜBERGREIFENDE LÖSUNG STEIGERT DIE LEISTUNG IHRES GESAMTEN UNTERNEHMENS.



Nutzen Sie die ganzheitlichen Perspektiven, die Performer CRM Ihnen eröffnet. Sie automatisieren, standardisieren und vernetzen die Vorgänge aller Abteilungen über ein System. Sämtliche Geschäftsbereiche greifen auf eine zentrale Datenbank mit allen kunden- und objektbezogenen Informationen zu. Andere Programme wie zum Beispiel Microsoft Office werden über die Software integriert.

Insellösungen sind mit Performer CRM passé. In der Summe steigt neben der Produktivität auch die Qualität Ihrer Arbeit: Ihre Kunden erhalten schneller Angebote, die ihren Wünschen besser entsprechen. Das verkürzt den Weg zum Abschluss. Weil Sie Kundenbeziehungen generell erfolgreicher gestalten, ergibt sich für die Objektakquise ebenfalls neues Potenzial, zum Beispiel über Empfehlungen.



MOBILES ARBEITEN

Alle Informationen sind jederzeit abrufbar. Machen Sie Ihre Mitarbeiter mobil produktiv.

IMMOBILIEN

Mit Performer CRM haben Sie immer Überblick über Ihre Objekte: alle Daten und Fakten, die komplette Historie aller Ihrer Aktivitäten und den jeweilig aktuellen Bearbeitungsstatus.

IMMER ALLES AUS DER ZENTRALEN UNTERNEHMENS DATENBANK HERAUSHOLEN.

Rund um Ihre Vertriebsaktivitäten spielt die Performer CRM seine Stärken voll aus. Mit der flexiblen Selektion reagieren Sie auch spontan auf neue Anfragen. Das vollautomatische Matching ordnet Ihren Objekten immer die passenden Interessenten zu. Die Historie von Kunden und Interessenten verschafft Überblick zu getätigten Transaktionen und bestehendem Bedarf. Performer CRM ist ein intelligenter Wegbegleiter, der Sie ganzheitlich zum Erfolg führt.

VERTRIEB

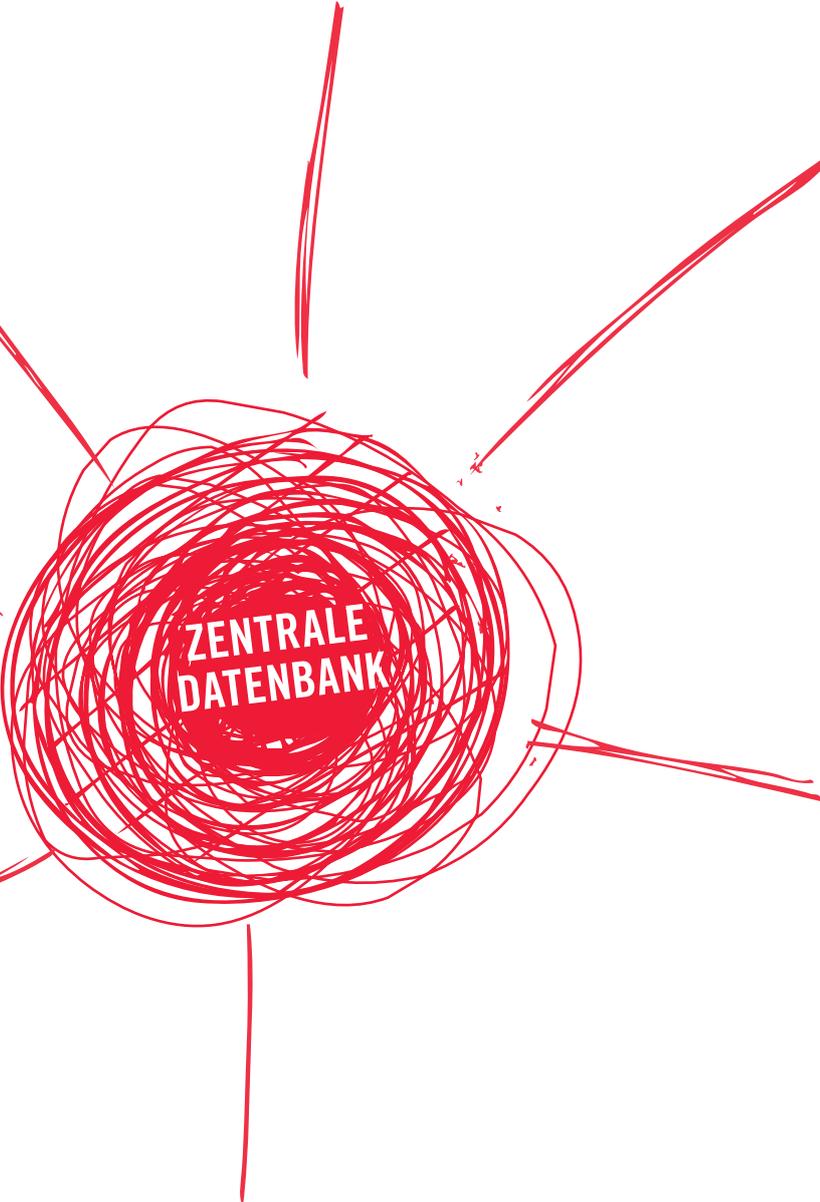
Sie generieren optimale Vertriebs- und Umsatzstrategien und bedienen die Nachfrage mit passenden Angeboten.

ÜBERBLICK

Sie erhalten wichtige Kennzahlen auf Knopfdruck. Die Cockpitfunktion sorgt für Überblick – jeden Tag.

KUNDENSERVICE

Mit Performer CRM holen Sie mehr aus Ihren Geschäftsbeziehungen heraus und Ihre Mitarbeiter gehen optimal auf die Wünsche Ihrer Kunden ein.



ZENTRALE
DATENBANK

PROZESSE

Das FLOWFACT Prozessmanagement standardisiert eine Vielzahl von Arbeits- und Geschäftsprozessen. Überall, wo wiederkehrende, aufeinanderfolgende Aktivitäten notwendig sind, werden diese als Prozesse definiert und Standards geschaffen. Das bedeutet für Sie mehr Produktivität und Service in der gleichen Zeit.

CLOUD

Performer CRM lässt sich auf Wunsch komplett auslagern. Die Cloud ermöglicht Ihnen freie Skalierbarkeit bei hoher Zuverlässigkeit und höchster Datensicherheit. Ihre Softwarelizenzen bleiben alle auf dem neuesten Stand.



MIT FLOWFACT mobile^x UNTERWEGS HANDELN KÖNNEN.



unterwegs

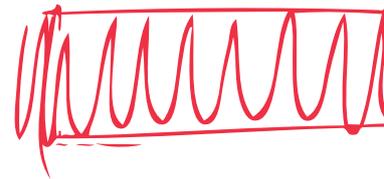
Die ganzheitlichen CRM-Lösungen von FLOWFACT integrieren auch Ihre mobilen Mitarbeiter. So arbeiten Außendienst und Büro optimal zusammen. Mit Performer CRM und mobile^x sind alle Termine, Adressen, Aufgaben und E-Mails immer synchron. Nichts wird vergessen oder doppelt erledigt, denn mit FLOWFACT mobile^x haben Sie über

Smartphone oder Tablet ständig Zugriff auf das CRM im Büro. Damit verwandeln sich Reise- und Wartezeiten in produktive Arbeitszeit. Zudem sind Daten, Grundrisse und Fotos vor Ort verfügbar. Auch Kundenhistorien können jederzeit und überall eingesehen werden. So können sich Mitarbeiter auch von unterwegs spontan optimal auf Termine vorbereiten.

Performer CRM
sorgt für mehr
Transparenz.

TOP!

KLARHEIT UND ÜBERBLICK FÜR RICHTIGE ENTSCHEIDUNGEN UND SICHERE NACHWEISE.

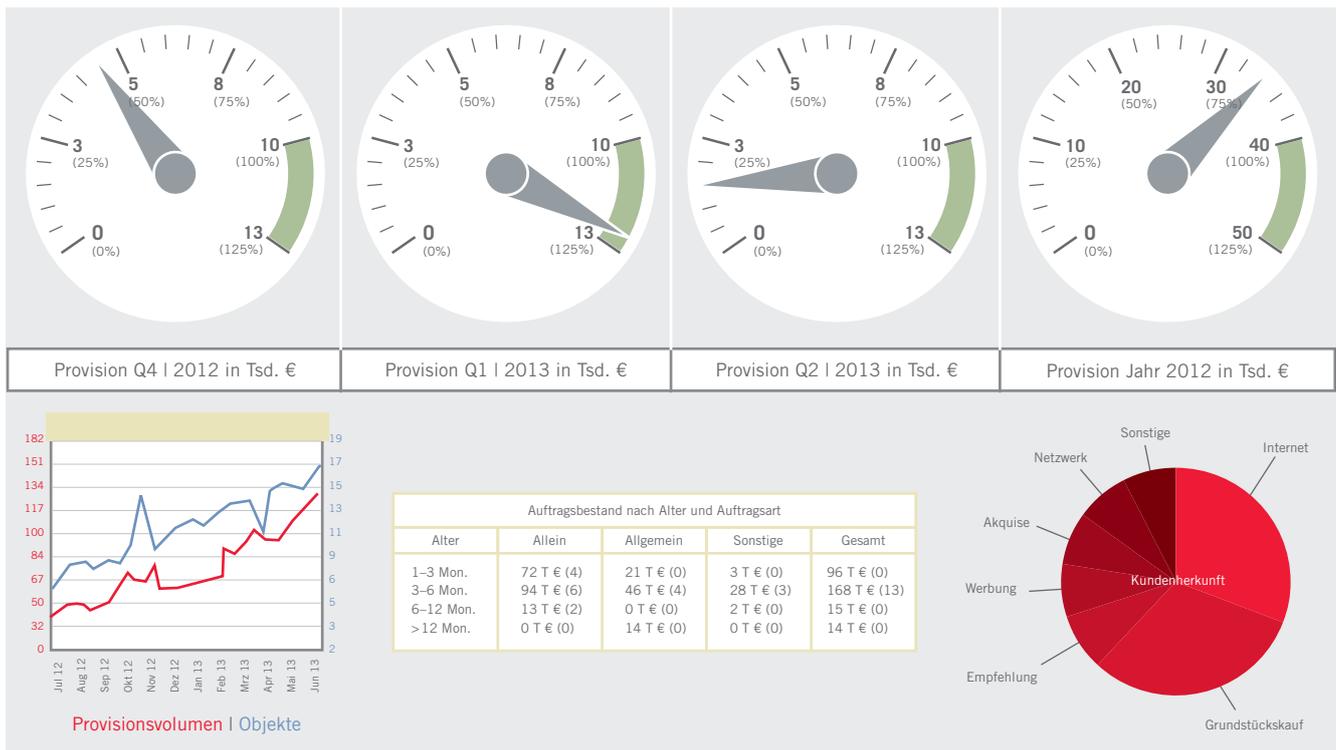


Der **360-Grad-Blick** auf das Unternehmen liefert wichtige Erkenntnisse für erfolgreiches Management. Daher bietet Performer CRM zahlreiche Controlling-, Auswertungs- und Berichtsfunktionen. Sie ermöglichen individuelle Perspektiven auf Budgets, einzelne Mitarbeiter, Abtei-

lungen, Kunden, Vertriebsgebiete und Unternehmensziele. Komplexe Geschäftsprozesse werden übersichtlich dargestellt, zum Beispiel in Form einer Cockpitoptik. Controllingfunktionen, die Ihr Unternehmen mit Performer CRM nutzt, helfen bei Entscheidungen. Mit den richtig ausge-

wählten Kennzahlen werden Chancen und Risiken sofort deutlich. Mit flexibel gestalteten Reportingtools und Berichtsfunktionen kommen Sie gut bei Ihren Kunden an: Ihre Auftraggeber erfahren detailliert, was in ihrem Interesse getan wurde.

Unternehmenskennzahlen in Echtzeit auf einen Blick: Cockpitansicht zur Provisionsituation (Beispiel)



Immobilien- unternehmen setzen FLOWFACT als Erfolgsmotor ein.



Peter Schürer, Geschäftsführer:

»Wir sind begeisterte FLOWFACT Nutzer und zufriedene Kunden. Über die verschiedenen Entwicklungsphasen unseres expandierenden Unternehmens hinweg konnte das System durch seine Anpassungsfähigkeit

überzeugen und sich kontinuierlich auf unsere veränderten Anforderungen einstellen. Flexibilität, ausgezeichnete Kundenbetreuung und kurze Wege sind ein großes Plus von FLOWFACT als innovativem Anbieter von Immobiliensoftware.«

STRATEGIS AG
REAL ESTATE COMPETENCE



Sascha Nöske, Vorstandsvorsitzen-

der: »FLOWFACT ist ohne Übertreibung die nützlichste Lösung, die ich je in meiner Karriere eingesetzt habe. Es bietet eine ideale Vorlage für eine effiziente Organisation und modernste Technologie im Unter-

nehmen. Die ganze Technik läuft im Hintergrund. Davon bekommt der Kunde nicht viel mit. Doch wir haben durch unseren hohen Automatisierungsgrad mehr Zeit für den Kunden bei hoher Betreuungsqualität. Das ist der große Vorteil.«



SEEGER | RUSSWURM

Torsten D. Seeger, Inhaber:

»FLOWFACT optimiert die interne Organisation erheblich: Alle Mitarbeiter nutzen eine Datenbank, gleichzeitig sind sensible Daten über die Vergabe von Berechtigungen gesichert. Die Übersichtlichkeit von archivierten Vorgängen ist beispiel-

los. Ebenfalls erwähnenswert ist die Professionalität, wie auch komplexe Customizing-Projekte mitgedacht und dann umgesetzt werden. Wir arbeiten bereits seit 15 Jahren mit FLOWFACT, es ist aus unserer täglichen Arbeit nicht mehr wegzudenken.«

FRANKONIA

**Philipp Wadenpohl, Leiter
Wohnungswirtschaft:**

»Die FLOWFACT AG ist langjähriger Partner der FRANKONIA Eurobau im Bereich CRM. FLOWFACT wächst mit den Anforderungen des Unternehmens und bietet schnell-

le, unkomplizierte und innovative Lösungen für neue Arbeitsprozesse. FRANKONIA ist ein 1992 gegründetes Immobilien- und Investmenthaus und »Full-Service-Immobilien-dienstleister«.«

ALLES GEBEN FÜR GUTE BEZIEHUNGEN. **SEIT ÜBER 28 JAHREN.**

Erfolgreiche Beziehungen und Geschäftsprozesse zu gestalten, ist ein Anspruch, der sich in der FLOWFACT Software widerspiegelt und bei der Beratung und langfristigen Betreuung der Kunden erlebbar wird. Seit über 28 Jahren sichert die FLOWFACT AG Anwendern in der Immobilienbranche nachhaltig Wettbewerbsvorteile. Erreichen Sie bei Ihrer Zielgruppe maximale Zufriedenheit – so wie Unternehmen, die bereits jetzt mit Performer CRM arbeiten.



Oliver Prang, Business Unit Director
T +49 221 995 90-350
sales@flowfact.de

Herzlich Willkommen





JETZT INFORMIEREN.

FLOWFACT AG
Holweider Straße 2a
51065 Köln

T +49 221 995 90-350
F +49 221 995 90-111

sales@flowfact.de
www.flowfact.de

[pudom](#)
[workflow systemhouse](#)

www.pudom.com